

Regulamin sklepu internetowego www.soczewki.net.pl

obowiązujący od dnia 25 grudnia 2014 r.

zgodnie z ustawą z dn. 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827).

I. WARUNKI OGÓLNE

1. **Właściciel** sklepu internetowego www.soczewki.net.pl to firma: OPTOMETRIA ORKISZ Małgorzata Orkisz, siedziba: 81-472 Gdynia, ul. Legionów 107c/1u, której nadano NIP: 957-021-99-87 oraz REGON: 191901002, zarejestrowana w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) – zwana dalej „**sprzedawcą**”, a sklep internetowy www.soczewki.net.pl – zwany dalej „**sklepem internetowym**”.
2. Warunkiem korzystania ze **sklepu internetowego** jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz zaakceptowanie jego postanowień przez zamawiającego, zwany dalej „**klientem**”.
3. **Sklep internetowy** nie zawiera pełnej informacji o wszystkich produktach, na stronie **sklepu internetowego** www.soczewki.net.pl mogą wystąpić niezamierzone błędy lub nieścisłości. Informacje na stronach **sklepu internetowego** nie mogą być traktowane jako substytut medycznej porady, zalecenia, diagnozy lub leczenia.
4. „**Koszyk**” to funkcjonalność **sklepu internetowego**, w którym widoczne są wybrane przez **klienta** w **sklepie internetowym** i przeznaczone do zakupu **produkty** oraz ich ilość, miejsce na wpisanie kodu rabatowego, gdzie istnieje możliwość ustalenia lub modyfikację danych zamówienia takich jak: produkty, adres dostawy, dane do rachunku lub faktury i wybrane przez **klienta** sposób dostawy i forma płatności.
5. Wszelkie pytania dotyczące swojego stanu zdrowia należy kierować do swojego lekarza specjalisty. Nigdy nie należy pominąć porady specjalisty lub zrezygnować z jej zasięgnięcia z powodu treści znajdujących się w **sklepie internetowym**.
6. Zabrania się przysyłania **sprzedawcy** treści naruszających przepisy prawa, dobre imię innych osób oraz dobre obyczaje.
7. **Sprzedawca** udostępnia niniejszy regulamin w formacie PDE, umożliwiając zapisanie tego regulaminu na nośniku trwałym na urządzeniu Klienta.

II. SKŁADANIE, REALIZACJA ZAMÓWIEŃ, FORMY PŁATNOŚCI ORAZ WYBÓR SPOSOBU DOSTAWY

1. **Sprzedawca** prowadzi sprzedaż za pośrednictwem sieci internetowej przez stronę sklepu internetowego www.soczewki.net.pl, na której można składać zamówienia. Przedmiot zamówienia zwany jest dalej **produktem**. Katalog **produktów** znajduje się na stronie www.soczewki.net.pl.
2. **Klient** składa zamówienie dokonując wyboru **produktu** lub **produktów**, umieszczając je w „**koszyku**” sklepu. **Klient** otrzymuje **potwierdzenie złożenia zamówienia** wraz z numerem zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej **na adres e-mail** podany przez Klienta w trakcie składania zamówienia.
3. **Zamówienia** można składać także przez:
 - e-mail: sklep@soczewki.net.pl (o dowolnej porze),
 - telefon: 58 622-24-98 (od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00 – 18.00),przy czym zachowana zostaje procedura **potwierdzenie złożenia zamówienia** opisana w paragrafie II, pkt. 2.

4. Umowy zawierane w sposób określony w paragrafie II, pkt. 1-3 są **umowami zawieranymi na odległość**. Umowę taką uważa się za zawartą z chwilą **otrzymania zamówienia**, która jest jednocześnie oświadczeniem woli zawarcia umowy ze strony **klienta**, z zastrzeżeniem przypadków określonych w punkcie następnym.

5. **Klient** składa zamówienie dokonując wyboru **towarów** i umieszczając je w tzw. „**koszyku**”. **Klient** otrzymuje potwierdzenie złożenia zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w trakcie składania zamówienia przez **klienta**.

6. Informacja o **kosztach dostawy** oraz **sposobach płatności** umieszczone zostały na podstronie **sklepu internetowego**: "**Płatności. Dostawa. Zwroty, Reklamacje**". Wybór dostępnych **sposobów dostawy** oraz **płatności**, z uwzględnieniem kosztów z nimi związanych, jest dokonywany we właściwym polu formularza zamówienia w **sklepie internetowym**.

7. **Sprzedawca** zastrzega sobie **prawo do odmowy realizacji zamówień** wzbudzających uzasadnione wątpliwości, szczególnie w takich przypadkach jak: **kompletność i prawidłowość danych** w zamówieniu, zamiaru wywiązania się ze zobowiązań nakładanych przez umowę albo zgodności zamiaru wykorzystania towaru zgodnie z jego przeznaczeniem lub warunkami używania.

8. W szczególnych przypadkach **sprzedawca** może uzależnić realizację zamówienia od uzyskania dodatkowego **potwierdzenia** lub otrzymania **przedpłaty** przed jego realizacją. Dotyczy to zwłaszcza **produktów**, których **sprzedawca** nie posiada w bieżącej sprzedaży w magazynie **sklepu internetowego**, a które sprowadzane są na wcześniejsze zamówienie złożone przez **klienta**.

9. Po ostatecznym zatwierdzeniu złożenia zamówienia przez **klienta**, jest on uprawniony do samodzielnego modyfikowania zamówienia w takim zakresie, jaki dopuszczają możliwości techniczne **sklepu internetowego**.

10. **Czas realizacji** zamówienia po stronie **sprzedawcy** wynosi do 7 dni roboczych. Czas realizacji zamówienia **nie obejmuje czasu dostawy do klienta**, wykonywanej przez podmioty zawodowo zajmujące się doręczaniem.

W przypadkach uzasadnionych nietypowymi parametrami towaru czas realizacji może ulec wydłużeniu do 30 dni, o czym klient zostanie poinformowany niezwłocznie.

III. CENY, RABATY, POTWIERDZENIE ZAKUPU

1. Ceny **towarów** znajdujących się w **sklepie internetowym** wyrażone są w złotych polskich, są cenami brutto oraz zawierają podatek VAT. **Całkowity koszt produktu** zależy jest od wybranego przez **klienta** sposobu płatności oraz opcji dostawy.

2. **Ceny i wybór produktów** umieszczone w **sklepie internetowym** należy traktować nie jako ofertę, ale zaproszenie do składania zamówień przez **klienta**.

3. Ceny **produktów** podane w **sklepie internetowym** obowiązują wyłącznie dla oferty internetowej. Ceny te nie obowiązują w salonach optycznych **sprzedawcy**. Ceny oraz rabaty podane w **sklepie internetowym** nie łączą się z promocjami i rabatami w salonach optycznych **sprzedawcy**.

4. **Rabaty** przyznane indywidualnie obniżają cenę zamawianych **produktów** po zalogowaniu się **klienta** bezpośrednio w **sklepie Internetowym**.

5. **Klient** wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez jego podpisu. **Faktura VAT** lub **paragon** jest dołączana do przesyłki i stanowi **potwierdzenie zakupu**.

IV. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. **Klient** który zawarł umowę na odległość **może od tej umowy odstąpić w terminie 14 dni** kalendarzowych bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów. **Odstąpienie od umowy** może dotyczyć wszystkich lub części objętych zamówieniem **produktów**.
2. Za **klienta (konsumenta)**, uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. **Termin odstąpienia od umowy** rozpoczyna się od dnia objęcia **produktu** w posiadanie przez **klienta** lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż reprezentant podmiotu zawodowo zajmującego się doręczaniem.
4. Korzystając z prawa odstąpienia od umowy **klient** musi poinformować **sprzedawcę** o decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego **oświadczenia o odstąpieniu od umowy**, zgodnego z ustawą.
5. **Klient** może skorzystać z wzoru odstąpienia od umowy przygotowanego przez **sprzedawcę** i dostępnego na stronie **sklepu internetowego**.
6. **Oświadczenie o odstąpieniu od umowy** może być wysłane pocztą na adres: OPTOMETRIA ORKISZ Małgorzata Orkisz, ul. Legionów 107c/1u, 81-472 Gdynia z sugerowanym dopiskiem „**odstąpienie od umowy**”.
7. **Sprzedawca** informuje, że **oświadczenie o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną** może być do niego przesłane także jako skan oryginału na adres e-mail: sklep@soczewki.net.pl.
8. **Sprzedawca** za pośrednictwem e-mail przesyła niezwłocznie **klientowi** na adres e-mail podany w trakcie składania zamówienia **potwierdzenie** otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
9. Dla zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie stosownego oświadczenia przed upływem terminu 14 dni kalendarzowych od dnia objęcia **produktu** w posiadanie przez **klienta** lub wskazaną przez niego osobę trzecią.
10. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnego z wyżej opisanym trybem, umowę uważa się za niezawartą.
11. Jeżeli **klient** dokonywał **płatności** za zamówione produkty **gotówką**, wskazane jest, żeby w treści oświadczenia o odstąpieniu od umowy podać **numer rachunku bankowego**, na który zostaną zwrócone środki.
12. Jeżeli **klient** wybrał inny niż najtańszy **sposób dostawy produktu** oferowany przez **sprzedawcę**, to **sprzedawca** nie jest zobowiązany do zwrotu **klientowi** poniesionych przez niego z tego tytułu dodatkowych kosztów.
13. **Sprzedawca** niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia **klienta** o odstąpieniu od umowy oraz **produktów**, zwraca **klientowi** dokonane przez niego płatności, w tym także koszty dostarczenia rzeczy do klienta.
14. **Sprzedawca** może wstrzymać się ze zwrotem tych płatności **klientowi** do momentu otrzymania zwrotu **produktów** lub dostarczenia przez klienta dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
15. **Klient** pokrywa wszystkie bezpośrednie **koszty zwrotu produktów** tytułem odstąpienia od umowy tj. koszty opakowania, zabezpieczenia oraz ich nadania.
16. **Sprzedawca** dokonuje zwrotu płatności dokonanych przez **klienta** przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył **klient**. W przypadku, gdy klient dokonał zapłaty gotówką, w przypadku odstąpienia przez **klienta** od umowy, powinien on wyrazić zgodę na zwrot płatności na rachunek bankowy podany w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.
17. **Klient** ma obowiązek zwrócić **produkty** wysyłając je **sprzedawcy** na adres: OPTOMETRIA ORKISZ Małgorzata Orkisz, ul. Legionów 107c/1u, 81-472 Gdynia lub przekazać je osobie upoważnionej do odbioru przez

sprzedawcę **niezwłocznie**, jednak **nie później niż 14 dni** od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

18. **Klient** ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości **produktu** będące efektem korzystania z **produktu** w sposób wykraczający poza niezbędny do stwierdzenia charakteru, cech i jego funkcjonowania.

19. **Ze względu na ochronę zdrowia** oraz **ze względów higienicznych** prawo do odstąpienia od umowy **nie przysługuje klientowi** w przypadku **produktów dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu**, jeżeli opakowanie to zostało otwarte.

W przypadku naszego **sklepu internetowego** dotyczy to szczególnie produktów jak: **soczewki kontaktowe, płyny do pielęgnacji soczewek kontaktowych, krople do oczu i kosmetyki**.

V. REKLAMACJE I ZWROTY

1. Za **klienta (konsumenta)** w świetle ustawy, uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

2. **Sprzedawca** ponosi wobec **klienta** odpowiedzialność z tytułu niezgodności towaru z umową, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia), gdzie za wadę fizyczną uznaje się niezgodność dostarczonych **produktów** z umową.

3. **Klient** ma prawo złożyć reklamację w ciągu 2 lat od daty dostarczenia mu **produktu** przez **sprzedającego**.

4. **Sprzedający** w terminie 14 dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji **klienta** i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.

5. W celu rozpatrzenia reklamacji przez **sprzedającego klient** powinien dostarczyć **reklamowany produkt** lub **produkty** wraz z **dowodem zakupu** na adres: OPTOMETRIA ORKISZ Małgorzata Orkisz, ul. Legionów 107c/1u, 81-472 Gdynia i opisem reklamacji.

6. W przypadku, gdy **produkt** przesłany był za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej, kompletną reklamację (reklamowany produkt, dowód zakupu, opis reklamacji) oraz żądania **klienta** (wymiana towaru, obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy) należy odesłać na adres **sprzedającego** na koszt **klienta**. Jeżeli **produkt** został odebrany bezpośrednio w siedzibie **sprzedawcy**, reklamację należy składać na miejscu.

7. Jeżeli reklamacja zostanie rozpatrzona na rzecz **klienta**, to **sprzedawca** wymieni niezwłocznie wadliwy **produkt** na wolny od wad albo wadę tę usunie. W przypadku braku możliwości wymiana lub usunięcia wady **produktu** lub obniżenia jego ceny **sprzedawca** zwróci niezwłocznie **klientowi** należność za ten **produkt** terminie zgodnym z obowiązującymi przepisami.

8. **Klient** nabywający produkt w celu związanym bezpośrednio z jego z działalnością zawodową lub gospodarczą i **nie będący konsumentem** ma prawo do złożenia reklamacji stosownie do obowiązujących przepisów prawa, przy czym odpowiedzialność **sprzedawcy** z tytułu rękojmi za wady fizyczne produktów ogranicza się do kwoty, jaką **klient** zapłacił sprzedawcy za nabycie danego **produktu**.

9. Warunkiem uznania **reklamacji dotyczących uszkodzeń lub braków** powstałych **podczas transportu** jest sporządzenie protokołu szkodowego podpisanego przez odbiorcę.

10. W przypadku zwrotu **produktu** z winny **sprzedającego** koszt przesyłki pokrywa **sprzedający**.

IV. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO ZWIĄZANE Z BEZPIECZNYM UŻYTKOWANIEM TOWARÓW I ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAWCY

1. **Produkty** znajdujące się w sklepie **internetowym** są bezpieczne i w zwykłych warunkach używania, włączając w to czas korzystania z **produktu**, nie stwarzają zagrożenia lub stwarzają zagrożenie znikome, dające się pogodzić ze zwykłym użytkowaniem i uwzględniające wysoki poziom wymagań dotyczących ochrony bezpieczeństwa, życia i zdrowia ludzkiego.

2. **Producent** lub **sprzedawca** ponoszą odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, tj. nie zapewniający bezpieczeństwa, jakiego można oczekiwać, uwzględniając normalne, zgodne z przeznaczeniem użycie oraz podane informacje o właściwościach **produktu**.

3. Odstępstwa od prawidłowych zasad używania **produktów** następują na ryzyko oraz wyłączną odpowiedzialność ich użytkownika.

3. **Klient sklepu internetowego** (w imieniu swoim lub **użytkownika**) oświadcza, że:

- rodzaj i parametry zamówionych soczewek kontaktowych zostały dobrane przez lekarza okulistę indywidualnie do potrzeb użytkownika soczewek,
- w badaniu okulistycznym nie stwierdzono indywidualnych przeciwwskazań do noszenia zamówionych soczewek kontaktowych,
- znane są użytkownikowi prawidłowe zasady korzystania z soczewek kontaktowych, sposób ich nakładania, zdejmowania oraz pielęgnacji i że potrafi on wykonywać te czynności samodzielnie,
- użytkownik został on poinstruowany przez lekarza okulistę lub optometrystę o sposobie postępowania w przypadku stwierdzenia objawów niepożądanych związanych z noszeniem soczewek kontaktowych i zobowiązuje się do tych zaleceń stosować,
- zobowiązuje się on do noszenia soczewek kontaktowych według zaleceń lekarza okulisty lub optometrysty ze szczególnym uwzględnieniem zalecanego trybu i okresu noszenia soczewek, systematycznej ich wymiany, przestrzegania terminów wizyt kontrolnych i zasad zachowania higieny pielęgnacji soczewek kontaktowych.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Klient sklepu internetowego** oświadcza, że wyraża zgodę na **przetwarzanie danych osobowych** udostępnionych **sprzedającemu** oraz na otrzymywanie informacji handlowych zawierających ofertę **sklepu internetowego**.

2. Osobie, której dane zostały umieszczone w bazie danych przysługuje prawo wglądu, zmiany oraz usunięcia swoich tych danych z bazy oraz żądanie zaprzestania ich przetwarzania.

3.. Postanowienia tego regulaminu dotyczą również zamówień składanych za pomocą **stron internetowych nienależących** bezpośrednio do **sprzedającego**, a zawierających jego ofertę.

BARDZO WAŻNE!

Sprzedajemy towar w 100% sprawny ze wszystkimi niezbędnymi atestami.

Kupujący dokonujący zakupu jednocześnie potwierdza, że dokonał badań wzroku u okulisty albo optometrysty, a parametry soczewek kontaktowych wpisane w trakcie składania zamówienia są zgodne z wynikami tych badań.

Kupujący oświadcza, że nie będzie wnosił do **sprzedającego** żadnych roszczeń dotyczących złego dopasowania soczewek kontaktowych oraz używania niezgodnego z instrukcją obsługi dostarczoną przez ich producenta.

Dane osobowe klientów są wykorzystywane w celu realizacji zamówienia a przesyłane informacje handlowe dotyczą wyłącznie oferty **sklepu internetowego**.

Jeśli potrzebujesz pomocy, to skontaktuj się z nami!

Regulamin sporządzono w dniu 24.12.2014 r.